CORTIJO FONTANILLA

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL SUITE CORTIJO FONTANILLA

SUITE CORTIJO FONTANILLA es un hotel moderno y funcional que se encuentra perfectamente comunicado con la Playa de la Fontanilla y el centro de la población de Conil de la Frontera

Dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un resort suite.

El conjunto de actividades que se desarrollan en el SUITE CORTIJO FONTANILLA va orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a permitir su fidelización siempre desde el marco de la calidad, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante.

Para el **logro** de nuestros **objetivos**, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La **implicación** de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora de este nivel de calidad del servicio y de profesionalidad del personal del SUITE CORTIJO FONTANILLA.

En el SUITE CORTIJO FONTANILLA potenciamos que cada unidad de servicio adquiera un nivel de autosuficiencia y autonomía potenciando las actividades de autoinspección y autocontrol, fomentando la integración en las diversas causas de los problemas de los grupos de trabajo.

El SUITE CORTIJO FONTANILLA ha de ser una organización que transmita una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la **legislación** vigente.

Además, en consonancia con la aspiración del SUITE CORTIJO FONTANILLA de mejorar su entorno social, medioambiental y económico en el sistema de calidad se tienen en cuenta requisitos medioambientales y sociales.

Suite Cortijo Fontanilla también se encamina hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impacta, además de contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad y protección del entorno, con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

CONIL DE LA FRONTERA, DICIEMBRE DE 2025

DIRECCIÓN