INFORME DE SOSTENIBILIDAD

CORTIJO FONTANILLA

SUITE CORTIJO FONTANILLA

14.12.2025

ÍNDICE

01 - Presentación

02 - Comité de Sostenibilidad

03 - Política y Compromisos de Calidad

04 - Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

05 - Plan de sostenibilidad y acciones estratégicas

06 - Control y mejora continua

07 - Conclusiones

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1 Introducción

Cortijo Fontanilla es una finca de 22.000 metros cuadrados en Conil de la Frontera (Cádiz), situada apenas a 300 metros de la Playa de la Fontanilla y a escasos 1.000 metros de la Plaza de España. Un auténtico oasis con 20 suites diferentes y todas las comodidades a disposición del visitante.

Con más de 60 años de experiencias, seguimos fomentando el destino Conil de la Frontera como un destino único y de calidad.

1.1 Introducción

En el año 1965 comienza la creación del Cortijo Fontanilla, cuando los primeros propietarios adquieren la finca.
Comienzan construyendo hogares para que los clientes extranjeros (pioneros en la zona en este ámbito) disfruten su estancia como si estuvieran en casa.
En los años de vida de Cortijo Fontanilla, hemos apostado por mantener la filosofía de nuestros fundadores, apostando por el verde, el sembrado de árboles y plantas que nos permiten disfrutar de un pequeño ecosistemas en el interior de la finca.
Actualmente, somos un pequeño complejo hotelero situada a 300 metros de la playa de la Fontanilla, y a mil metros del centro de Conil, donde continuamos luchando por mantener este “Oasis de Paz” o “Vergel de Tranquilidad”.

1.1 Introducción

En cuanto al entorno donde nos localizamos, destacamos los siguientes puntos de interés turístico:

- **Conil de la Frontera**: Pueblo costero bañado por el Océano Atlántico rodeado de playas y calas donde disfrutar del sol y del calor.
- **Iglesia de Santa Catalina**: Ubicada en el centro de Conil, donde también se encuentra el Centro Cultural de Conil.
- **Parroquia de Conil**: Situada en la antigua Iglesia de Nuestra Señora de las Virtudes. Construida sobre un antiguo templo mudéjar.
- **Playa de la Fontanilla**: Considerada una de las mejores playas de Conil. De aguas cristalinas y arena dorada, con multitud de servicios en ella.
- **Cala del Aceite**: Es una cala de grandes dimensiones, cubierta de acantilados que la protegen del Viento.
- **Torre de Guzman**: Monumento histórico de Conil, construido en homenaje a Alonso Pérez de Guzmán, más conocido como Guzmán el bueno.
- **Castilnovo**: Junto a la playa que tiene su nombre, se encuentra la Torre de Castilnovo, monumento de interés culturas y de libre acceso, con magníficas vistas al mas. Su función era la de vigilancia y avistamiento de atunes.
- **La Chanca**: Monumento arquitectónico construido en el Siglo XVI para almacenar y proteger utensilios de pesca. Con el tiempo, también cumpió la función de almacenar y proteger salazones.

1.2 Ubicación

Página web: https://www.cortijofontanilla.com/es/
Teléfonos de contacto:
+34 956 441 024 - Hotel
+34 917 883 580 - Reservas
+34 956 441 024 - WhatsApp
Email:
hola@cortijofontanilla.com
reservas@cortijofontanilla.com

Dirección: Avenida de la Marina, nº2, 11140 Conil de la Frontera, Cádiz

CORTIJO FONTANILLA

1.3 Equipamientos e instalaciones

Disponemos de los siguientes servicios:

- Recepción de 12 horas 10:00 a 22:00 horas, donde damos la posibilidad de guardar los equipajes y pertenencias.
- “Bike station”
- Parking para vehículos privados.
- Piscina y jardín con zona de solárium y espacios para el descanso.
- Sala de masajes
- Tienda gourmet de productos de la provincia de Cádiz

1.3 Equipamientos e instalaciones

Otros servicios:

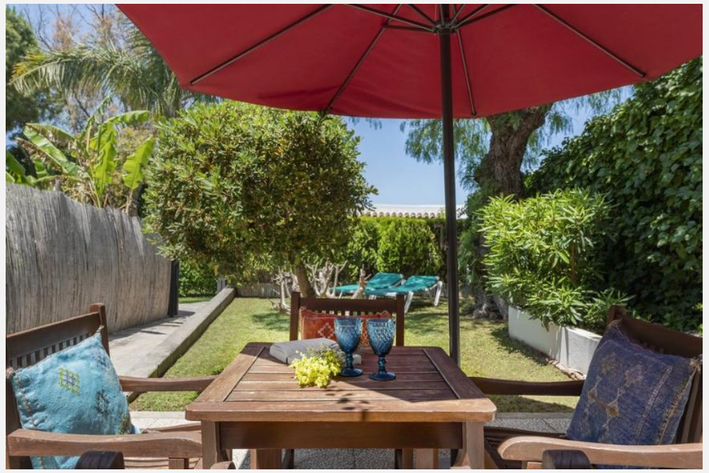
- Wifi
- Parking gratuito
- Jardín
- Solárium
- Guarda equipajes
- Servicio de transfer
- Boutique gourmet
- Recepción 12 horas
- Servicio de limpieza
- Toallas de piscina
- Reserva de actividades diseñadas a medida
- Alquiler de coches
- Alquiler de bicicletas
- Bautizo de buceo
- Librería internacional
- Servicio médico
- Servicio de masajes
- Alquiler de pack de playa (sombrilla, sillas y palas)

1.3 Equipamientos e instalaciones

Nuestras suites

Disponemos de 4 tipos diferentes de suites, descritas a continuación

Anturio: Suite que une la privacidad con el diseño único, contando con mobiliario de gran valor histórico conformando un tándem perfecto con muebles actuales. Están compuestas por un dormitorio conectado al salón con cocina americana, cuarto de baño, terraza/jardín. Ideales para matrimonios o parejas



1.3 Equipamientos e instalaciones

Acer: Es un tipo de suite que representa los valores diferenciales de nuestro Cortijo. Ideal para matrimonios con un hijo, cuenta con muebles históricos que conservamos desde nuestros comienzos. Están compuestas por un dormitorio, cuarto de baño, salón-comedor, cocina y terraza

1.3 Equipamientos e instalaciones

Lirio: Suite ideal para dos parejas, grupo de amigos o familias que busquen el descanso juntos en un entorno inmejorable ambientada por la tradición que nos caracteriza con las mejores novedades. Está formada por dos dormitorios, salón-comedor, cuarto de baño y terraza.

1.3 Equipamientos e instalaciones

Lavanda Villas: Tipo de suite diferente con aires de villas privadas en un frondoso jardín apenas a trescientos metros de la playa. Están compuestas de dos dormitorios, salón-comedor, cocina, cuarto de baño, terraza, amplio jardín privado y azotea. Ideales para familias con niños.

2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

2.1 Composición

El Comité de Sostenibilidad del Cortijo Fontanilla fue constituido con fecha 10 de diciembre de 2025, con el objetivo fundamental de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. Está compuesto por:

Juana Mateo Tello

Presidenta

Juan Cristóbal von Knobloch

CEO

Elena von Knobloch

COO

Alejandra von Knobloch

Guest experience

Joaquín von Knobloch

CCO

2.2 Funciones del comité

Reunirse al menos una vez al año para definir, planificar, implantar, supervisar y mejorar el Plan valorando su eficacia y realizando las modificaciones pertinentes si fuera necesario.

Fijar los mecanismos de coordinación entre los miembros del Comité para la toma de decisiones

Elaborar el plan de sostenibilidad, incluyendo la definición y evaluación de las acciones estratégicas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Definir los objetivos de sostenibilidad de la organización

3. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

3.1 Política de Sostenibilidad

Suite Cortijo Fontanilla se compromete con la Agenda 2030, los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y maximizando los impactos positivos que generamos en la sociedad, economía y entorno natural.

Nos esforzamos día tras día para liderar el camino hacia un turismo responsable y sostenible, creando experiencias que respeten y beneficien a los destinos y comunidades que compartimos con nuestros clientes.

Nuestra política de sostenibilidad formada por una serie de compromisos que se mostrarán a continuación es revisada periódicamente para garantizar su alineación con los principios y objetivos de sostenibilidad. Esto nos permite evaluar regularmente nuestro desempeño, implementando de forma continuada las mejoras necesarias en nuestras actividades.

3.2 Compromisos

Sostenibilidad

Sostenibilidad como base fundamental de nuestras acciones alineando así nuestra estrategia con el cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030 aprobada por Naciones Unidas en 2015.

Ética y responsabilidad

Comportamiento ético y responsable para garantizar la eficiencia de nuestras actividades sin comprometer el entorno que nos rodea y garantizar un ambiente laboral digno y justo.

Transparencia

Comunicación transparente con nuestras partes interesadas velando en todo momento por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades.

Mejora continua

Seguimiento continuo de nuestro desempeño respecto al cumplimiento de ODS, aplicando si es necesario las acciones correctivas para seguir mejorando año tras año.

4. DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS

4.1 Análisis interno

Desde la dirección de Cortijo Fontanilla hemos realizado un diagnóstico interno de la organización considerando:

- Recursos materiales y humanos
- Capacidades y competencias de la organización
- Política de sostenibilidad y otras políticas internas
- Estrategia del Desarrollo Sostenible de España (2030)
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030
- Otros planes de acción locales/ del sector

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que contribuyen o pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.

Cuestiones ambientales

- Disponemos de ahorradores en los grifos para el ahorro de agua y una mayor higiene.
- Guiamos a los clientes para el buen uso de toallas, uso eficiente del agua, etc.

- Apagamos los equipos cuando no se utilizan, desenchufando la corriente al finalizar la jornada laboral.
- Disponemos de iluminación LED eficiente.
- Controlamos la climatización, además de su correcto mantenimiento, tratando de dar uso a las zonas que los necesiten, a través de los cierres de ventana.
- Configuramos los equipos en modo ahorro de energía

- Realizamos mantenimientos periódicos de los aparatos para alargar su vida útil.
- Eliminamos el uso de materiales no reciclables y de un solo uso.
- Reducimos los embalajes.
- Usamos la cantidad indispensable de papel, reutilizándolos y tratando de usar medios electrónicos en la mayoría de ocasiones.
- Reciclamos los residuos en condiciones adecuados.
- Concienciamos a los clientes para colaborar en el ahorro energético y en el consumo de agua.

- Usamos iluminación eficiente.
- Realizamos una segregación total de los residuos generados.
- Invitamos a los clientes al ahorro de agua y luz (aprovechamiento en el uso de las toallas, ducha en lugar de baño, etc.).

CORTIJO FONTANILLA

Cuestiones sociales

- Garantizamos a hombres y mujeres los mismos derechos y oportunidades laborales.
- Promovemos un estilo de vida saludable entre el personal del Cortijo Fontanilla.
- Realizamos chequeos medicos a los empleados y empleadas para vigilar correctamente la salud.

- Actualizamos y mejoramos las medidas y planes de conciliación de la vida familiar y laboral atendiendo las necesidades de nuestros empleados/as.
- Sensibilizamos a los trabajadores y trabajadoras sobre el reparto de los tiempos de trabajo y de responsabilidades familiares.
- Facilitamos el disfrute de los permisos de conciliación por parte de nuestros profesionales.
- Garantizamos los mismos derechos y oportunidades laborales tanto a hombres como mujeres

- Protegemos los derechos humanos y abogamos contra el abuso, el descuido o el maltrato en cualquier forma. En el trabajo no permitimos ningún tipo de abuso/acoso, abogando por la igualdad, siendo el número de mujeres mayoritario en el hotel.

Cuestiones económicas

- Establecemos relaciones de confianza con nuestros proveedores para lograr los objetivos de desarrollo y sostenibilidad.
- Colaboramos con asociaciones y entidades públicas con el fin de fomentar un turismo responsible, sostenible y comprometido.

- Contamos con Proveedores eficientes, productores locales y dentro de lo possible, de “kilómetro o”.
- Promovemos el trabajo digno y de calidad.
- Tratamos de lograr una conciliación en la vida laboral y familiar de todo el equipo.
- Apostamos por el empleo local, contribuyendo a generar empleo.

Suite Cortijo Fontanilla participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):

Federación Nacional de Asociaciones para la lucha contra las enfermedades del riñón

Turismo Marinero Gôlah Conil

SKÅL INTERNATIONAL Connecting Tourism Globally

BARRELS & WINES GAGO & Co. 17 50

Centro de Buceo OCEAN ADDICTS

HORECA

ON THE SEA SURF CAMP & ESCUELA EL PALMAR CADIZ

CÁDIZ · CONIL · TARIFA TOTAL KITESURF ~WIND LOVERS~

CORTIJO FONTANILLA

4.1 Análisis externo

A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras capacidades, compromisos, políticas y procesos con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

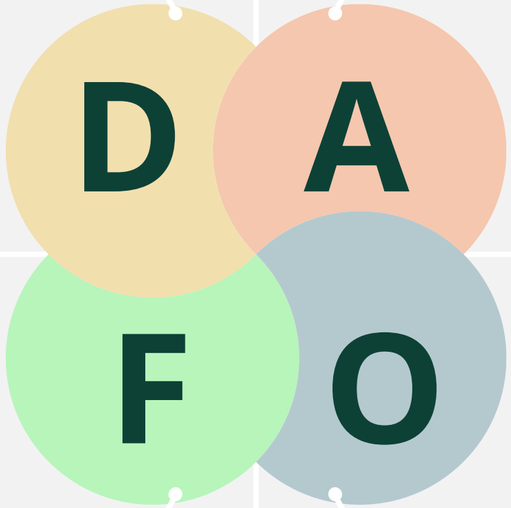
Todo esto queda reflejado en el Análisis DAFO que se presenta a continuación.

DEBILIDADES

- Seguimiento y cumplimentación de registros por personal implicado
- Disponibilidad para las formaciones internas/externas
- Dependencia de la estacionalidad
- Infraestructuras con mantenimiento constante
- Costes operativos relativamente altos en comparación con otros establecimientos
- Capacidad limitada

AMENAZAS

- Competencia creciente con otros alojamientos
- Fenómenos climáticos extremos
- Cambio Climático
- Incremento de costes
- Cambios de preferencia del turista
- Plataformas de alquiler que captan parte de la demanda
- Pérdida de control operacional por servicios prestados por terceras partes



FORTALEZAS

- Ubicación
- Ambiente cercano, valorado por los clientes
- Flexibilidad en la oferta de alojamiento Experiencias al aire libre (senderismo, playas, ciclismo, actividades acuáticas)
- Clientes fieles y alto retorno anual

OPORTUNIDADES

- Creciente demanda de turismo sostenible y de naturaleza
- Tendencia al turismo nacional e internacional, de escapadas cortas de fin de semana y estancias de mayor duración.
- Colaboraciones con empresas de actividades outdoor, clubs deportivos o escuelas.
- Nuevas tendencias en la sectorización del turismo (turismo ornitológico, religioso, etc.).

CORTIJO FONTANILLA

4.3 Partes interesadas

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Dirección	• Ser un establecimiento de referencia • Resultados positivos y alto nivel de Satisfacción de los usuarios • Eficiencia y optimización de recursos • Personal motivado, formado y profesional • Crecimiento de la organización	
Trabajadores	• Seguridad en el entorno laboral • Recursos adecuados y suficientes para desarrollar sus servicios correctamente • Buen ambiente de trabajo • Buenas condiciones y estabilidad laboral • Igualdad de oportunidades • Reconocimiento y promoción interna	

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Asociaciones empresariales	• Colaboración en el ámbito social y ambiental • Cumplimiento de los compromisos acordados • Acciones de sensibilización y difusión	
Clientes	• Accesibilidad y seguridad en las instalaciones y equipamientos • Instalaciones eficientes y en buen estado de mantenimiento • Buena relación calidad – precio • Servicios de calidad • Correcta gestión de los recursos de la organización • Servicios prestados de forma eficaz	

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Administración Pública	• Impulso de la actividad económica de la zona. • Correcta gestión de residuos y vertidos • Bajo impacto ambiental • Generación de puestos de trabajo	
Proveedores	• Entorno laboral seguro • Cumplimiento de contratos y servicios establecidos • Buena imagen y reputación • Comunicación y Transparencia • Reconocimiento y visibilidad • Diversificación de productos y servicios	

4.4 Identificación y priorización de ODS

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) crea la agenda 2030 y los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) con el objetivo de lograr un mundo mejor.

El sector turístico es clave en el desarrollo económico de muchos países y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos.

Dentro de este sector, los campings generan un gran impacto en el entorno donde se realiza, por ello, es importante que sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.

METODOLOGÍA

Se han identificado (seleccionado) los ODS relacionados con las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes de la organización.

A continuación, para la priorización de esos ODS se ha estudiado la relevancia que ejercen esos ODS en las partes interesadas de la organización y para la propia organización.

El grado de relevancia es valorado numéricamente según la siguiente escala:

1 = sin relevancia
2 = poca relevancia
3= neutro
4= relevante
5= con bastante relevancia.

Además, en la indicada priorización se han considerado los recursos y capacidades de la reales de la organización para poder contribuir a los ODS seleccionados.

CORTIJO FONTANILLA

Resultados de la priorización

Finalmente, hemos decidido dirigir nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha de la matriz, es decir, aquellos que son relevantes tanto para la organización como para nuestras partes interesadas.

Por tanto, los ODS priorizados y que nutrirán nuestro plan de sostenibilidad son:

5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

5. Plan de sostenibilidad

El Cortijo Suite Fontanilla, en función de los ODS priorizados, ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El plan es comunicado a todas las partes interesadas relevantes de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.

5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Cambio de comercializadora eléctrica hacia Elega Energía, para contar con energía 100% de origen renovable	Contrato con la nueva comercializadora de energía	2026	Dirección	Recursos Propios
Remodelación de las luminarias del complejo, con el objetivo de mejorar la iluminación nocturna del complejo y disminuir la contaminación lumínica del entorno	Realización de estudio lumínico Cambio de un 50% de las luminarias del complejo	2026	Dirección	Recursos Propios

5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Puesta en marcha de una web app "Suites Cortijo Fontanilla" para mejorar la experiencia del cliente	Desarrollo y puesta en marcha de la web app	2026	Dirección	Recursos Propios
Creación de nuevas unidades de alojamiento	Nº de nuevas unidades de alojamiento creadas	2026	Dirección	Recursos Propios

5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Plantación y recuperación de espacios con plantas autóctonas en las zonas verdes del complejo	M2 de especies autóctonas plantadas	2026	Dirección	Recursos Propios
Puesta en valor de los vinos de la zona a través de la delimitación de un espacio para conocer las diferentes cepas existentes en la provincia de Cádiz	Nº de cepas puestas en valor en el complejo	2025	Dirección	Recursos Propios

6. CONTROL Y MEJORA CONTINUA

6.1 Seguimiento, medición y evaluación

El Comité de Sostenibilidad realizará anualmente (y siempre que lo estime oportuno) realizará un control sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia del Plan de Sostenibilidad establecido a través de los indicadores definidos.

Los indicadores definidos son medibles, comparables, relevantes y fiables para cada uno de los ODS priorizados y muestran la relación entre las actividades del festival, su impacto en el desarrollo sostenible y el progreso en el cumplimiento de los ODS. Además, cubren las tres perspectivas de la sostenibilidad, es decir, aspectos ambientales, sociales y económicos.

Para el seguimiento se analizarán los resultados de los indicadores de cada una de las acciones estratégicas contemplados en la Tabla del punto 5. Plan de Sostenibilidad.

6.2 Mejora continua

Considerando los cambios producidos en el entorno de la organización que afectan directa e indirectamente en su contribución a los ODS y los resultados del seguimiento, medición y evaluación a través de los indicadores definidos, se establecen las acciones necesarias para mejorar con respecto a nuestro desempeño en materia de ODS.

7. CONCLUSIONES

Comprometidos con la sostenibilidad

En definitiva, reconocemos el importante papel que tienen las organizaciones del sector en la contribución a un mundo más sostenible. Por esta razón, mostramos un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.

Nuestros objetivos de sostenibilidad

Esta memoria contiene un resumen de las acciones con las que actualmente contribuimos al desarrollo sostenible a través de nuestros espacios públicos singulares, así como aquellas acciones que se llevarán a cabo en 2024 recogidas en el correspondiente Plan de Sostenibilidad. Tras un diagnóstico interno y externo (Análisis DAFO), finalmente en 2023-2024 centraremos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:

Seguimiento, control y mejora continua

El próximo año 2026, realizaremos un seguimiento y control del cumplimiento de las acciones del Plan para su mejora continua.

MUCHAS GRACIAS

Página web: https://www.cortijofontanilla.com/es/
Teléfonos de contacto:
+34 956 441 024 - Hotel
+34 917 883 580 - Reservas
+34 956 441 024 - WhatsApp
Email:
hola@cortijofontanilla.com
reservas@cortijofontanilla.com

Dirección: Avenida de la Marina, nº2, 11140 Conil de la Frontera, Cádiz

CORTIJO FONTANILLA